

БЛАГОДІЙНИЙ ФОНД «СЛОВ'ЯНСЬКЕ СЕРЦЕ»

ТЕНДЕРНА ДОКУМЕНТАЦІЯ
на закупівлю послуг консультування на гарячій лінії по проєкту «Сучасна жінка - нові горизонти. Крок у майбутнє», який впроваджується БФ «Слов'янське серце»

м. Дніпро 2024 рік

Розділ 1. Загальні положення		
1	2	3
1	Інформація про замовника торгів:	
1.1	Повне найменування	Благодійний фонд «Слов'янське серце»
1.2	Місцезнаходження	49061, Дніпропетровська обл, м. Дніпро, пр-т. О. Поля, 82Г
1.3	Уповноважена особа замовника, уповноважена здійснювати зв'язок з учасниками	Стазилова Наталя – спеціалістка з закупівель, пр-т. О. Поля, 82Г, м. Дніпро, 49061 тел. 0502684223 natali.stazilova@gmail.com
2	Процедура закупівлі	Тендер (ІТВ) № 13/2024 (надалі – Тендер)
3	Інформація про предмет закупівлі	Лот №1: Послуги консультування на гарячій лінії Лот №2: Послуги консультування на гарячій лінії
3.1	Назва предмета закупівлі	Послуги консультування на гарячій лінії по проекту Інформація про необхідні технічні, якісні та кількісні характеристики предмета закупівлі вказана у Додатку 2 до тендерної документації.
3.2	Місце, кількість, обсяг надання послуг	Місце надання послуг: Для Лоту №1. м. Дніпро Обсяг надання послуг: згідно Додатку № 2 до тендерної документації; Для Лоту №2 м. Дніпро Обсяг надання послуг: згідно Додатку № 2 до тендерної документації;
3.3	Строк надання послуг	Протягом травень 2024 – грудень 2024 року
4	Інформація про валюту, у якій повинно бути розраховано та зазначено ціну тендерної пропозиції	Валютою тендерної пропозиції є національна валюта України – гривня.
Розділ 2. Інструкція з підготовки тендерної пропозиції		
1	Зміст і спосіб подання тендерної пропозиції	Кожний Учасник Тендеру може надати тільки одну Тендерну пропозицію на будь - який один лот цього Тендеру особисто у закритому конверті або на електронну адресу tender.slavicheart@gmail.com для кожного лоту окремо. Пропозиції подаються у двох запечатаних конвертах або двома листами з окремою подачею технічної та комерційної інформації. У разі подання пропозиції у закритому конверті: Конверт №1 повинен включати фінансову пропозицію у відповідності до форми фінансової пропозиції додатка 1 (Форми А) до тендерної документації із зазначенням «Відкритий тендер (ІТВ) №13/2024: закупівля послуг консультування на гарячій лінії Лот №__ - Повне найменування учасника, Фінансова пропозиція»; Конверт №2 повинен включати інформацію про технічні характеристики предмета закупівлі та відповідність учасника кваліфікаційним критеріям у відповідності до форм В, С, документи ФОП з вказаними відповідними КВЕД та додатка 2 до тендерної документації, резюме та документи, що

		<p>підтверджують кваліфікацію і досвід роботи (дипломи, сертифікати, виконані договори, листи - пояснення тощо) із зазначенням «Відкритий тендер (ІТВ) №13/2024: закупівля послуг консультування на гарячій лінії_Лот №__ - Повне найменування учасника, Технічна пропозиція» .</p> <p>Конверти повинні бути доставлені за адресою замовника: Дніпропетровська обл, м. Дніпро, пр-т. О. Поля, 82Г.</p> <p>У разі подання пропозиції в електронному вигляді: Пропозиції повинна бути надіслана учасником у електронному вигляді (у форматі PDF) на окрему електронну пошту tender.slavicheart@gmail.com</p> <p>Лист №1 повинен включати фінансову пропозицію у відповідності до форми фінансової пропозиції додатка 1 (Форми А) до тендерної документації із зазначенням «Відкритий тендер (ІТВ) №13/2024: закупівля послуг консультування на гарячій лінії_Лот №__ - Повне найменування учасника, Фінансова пропозиція»;</p> <p>Лист №2 повинен включати інформацію про технічні характеристики предмета закупівлі та відповідність учасника кваліфікаційним критеріям у відповідності до форм В, С, документи ФОП з вказаними відповідними КВЕД та додатка 2 до тендерної документації, резюме та документи, що підтверджують кваліфікацію і досвід роботи (дипломи, сертифікати, виконані договори, листи - пояснення тощо) із зазначенням «Відкритий тендер (ІТВ) №13/2024: закупівля послуг консультування на гарячій лінії_Лот №__ - Повне найменування учасника, Технічна пропозиція» .</p> <p>Тендерні документи повинні бути складені українською мовою, підписані уповноваженою особою учасника та засвідчені печаткою (за наявності).</p> <p>Тендерна пропозиція Учасника складається з таких документів, що підписані уповноваженою особою Учасника та завірені печаткою (за наявності):</p> <p><i>Документ 1. Фінансова пропозиція у відповідності до форми А додатка 1 до тендерної документації;</i></p> <p><i>Документ 2. Форма В - Технічна пропозиція;</i></p> <p><i>Документ 3 Форма С РЕЄСТРАЦІЙНА ФОРМА ПОСТАЧАЛЬНИКА</i></p> <p><i>Інформація щодо досвіду роботи та кваліфікації:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> -копію виписки з ЄДР з вказанням КВЕД; -копію витягу з реєстру платників єдиного податку (за наявності); - резюме; - документи, що підтверджують кваліфікацію і досвід роботи (дипломи, сертифікати, виконані договори, листи - пояснення тощо). <p>Пропозиції слід подавати, користуючись наведеними додатками. Пропозиції, що не відповідають установленим формам можуть не враховуватися.</p>
2	Право на участь у тендері	Право на участь у Тендері мають фізичні особи, які

		здійснюють підприємницьку діяльність, або незалежну професійну діяльність а також – не належать до осіб, пов'язаних із Замовником або органами державної влади/управління; є фінансово незалежними, мають окремі рахунки, мають право отримувати прибуток від реалізації товарів чи робіт/послуг.
3	Мова Тендерної пропозиції	Усі документи, що стосуються Тендерної пропозиції та Договору, мають бути складені українською мовою
Розділ 3. Подання тендерної пропозиції		
1	Кінцевий строк подання тендерної пропозиції	1. Кінцевий строк подання тендерних пропозицій 16.05.2024 року 12:00 (за східноєвропейським часом) , після чого вони будуть розкриті у присутності наявних учасників тендерного комітету 16.05.2024 року о 14:00 . Тендерні пропозиції, отримані Замовником закупівель після закінчення строку подання, не приймаються та автоматично повертаються учасникам, які їх подали.
Розділ 4. Оцінка тендерної пропозиції		
1	Перелік критеріїв та методика оцінки тендерної пропозиції із зазначенням питомої ваги критерію	Оцінка тендерних пропозицій проводиться тендерним комітетом. Перший етап оцінки: оцінка відповідності учасника кваліфікаційним критеріям, розгляд наданих технічних пропозицій та визначення відповідності пропозицій зазначеним вимогам. Для успішного проходження технічної оцінки, пропозиція повинна відповідати всім технічним критеріям. Другий етап оцінки: після підтвердження відповідності технічних, якісних та кількісних характеристик предмета закупівлі та відповідності учасника кваліфікаційним критеріям проводиться оцінка фінансових пропозицій. Пропозиція з найменшою ціною буде акцептована. Ціна, запропонована учасником в тендерній пропозиції, повинна враховувати всі витрати, пов'язані із сплатою податків, обов'язкових платежів, страхування, витрати пов'язані з отриманням необхідних дозволів та ліцензій тощо, згідно із запропонованими умовами поставки, відповідно до положень Цивільного та Господарського кодексів України, з урахуванням особливостей, визначених Законом. У разі, якщо один із заявлених релевантних лотів не набере достатню кількість тендерних пропозицій (мінімум 3 пропозиції), а інший релевантних лот отримає більше трьох тендерних пропозицій, тендерний комітет має право враховувати ці пропозиції у процесі розгляду та оцінці лоту, який не набрав достатньої кількості тендерних пропозицій.
2	Інша інформація	2.1. Витрати учасника, пов'язані з підготовкою та поданням тендерної пропозиції не відшкодовуються. 2.2. Відповідальність за достовірність наданої інформації в своїй тендерній пропозиції несе учасник. 2.3. Замовник залишає за собою право прийняти вашу пропозицію цілком або частково. 2.4. Замовник може на власний розсуд продовжити термін

		<p>подання тендерних пропозицій, письмово повідомивши про це всіх можливих учасників.</p> <p>2.5. Замовник не зобов'язаний вибрати будь – якого учасника які, подають тендерні пропозиції, й у жодний спосіб не бере зобов'язання, щодо вибору учасника, який пропонує найнижчу ціну. Крім того договір буде укладено з учасником або учасниками, пропозиція якого (яких) вважатиметься такою, що найбільш відповідає потребам Замовника, зокрема економії та ефективності й найкращого співвідношення ціни та якості. Замовник може відхилити всі пропозиції.</p>
3	Інформація, щодо договору	Валюта договору – гривня. Оплата за послуги здійснюється після надання послуг у безготівковій формі.

Лот № _____ ФІНАНСОВА ПРОПОЗИЦІЯ (ФОРМА А)

Уважно вивчивши тендерну документацію, подаємо свою тендерну пропозицію за предметом закупівлі – Послуги консультування на гарячій лінії згідно з вимогами Замовника:

Повне найменування учасника _____

Код ЄДРПОУ учасника _____

Місцезнаходження учасника _____

Телефон/факс, e-mail _____

Інформація щодо ціни тендерної пропозиції:

№	Найменування предмету закупівлі	Одиниця виміру	Кількість	Ціна, грн без ПДВ	Вартість, грн
1	Послуги консультування на гарячій лінії	місяць	8		
	Вартість без ПДВ	x	x	x	
	ПДВ	x	x	x	
	Вартість з ПДВ	x	x	x	

Інша інформація: _____ (за потреби).

Цим підтверджуємо згоду з умовами тендерної документації та згодні дотримуватися умов цієї тендерної пропозиції протягом **90 днів** з дня розкриття тендерних пропозицій.

Якщо Замовником буде прийнято рішення про намір укласти договір про закупівлю беремо на себе зобов'язання:

у строк не пізніше ніж через 5 днів з дня прийняття такого рішення здійснити заходи щодо укладання договору про закупівлю відповідно до вимог тендерної документації та поданої тендерної пропозиції;

Цим погоджуємось, що у разі укладання з договору про закупівлю, оплата предмету закупівлі здійснюватиметься Замовником виключно у разі якісного надання послуг, після підписання акту надання послуг.

Цим листом гарантуємо застосовувати заходи із захисту довкілля під час надання послуг.

Надаючи свою пропозицію, автоматично приймаю технічні умови, вказані у додатку 2 до Тендерної документації.

* Учасником в тендерній пропозиції зазначається ціна з урахуванням ставки відповідного податку, платником якого є учасник на період дії тендерної пропозиції.

Розрядність знаків в ціні не повинна перевищувати двох знаків після коми.

Підпис уповноваженої особи, дата

**ТЕХНІЧНЕ ЗАВДАННЯ -
ІНФОРМАЦІЯ ПРО ТЕХНІЧНІ, ЯКІСНІ ТА КІЛЬКІСНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ ПРЕДМЕТА
ЗАКУПІВЛІ ТА ПІДТВЕРДЖЕННЯ КВАЛІФІКАЦІЙНИХ ВИМОГ УЧАСНИКА**

Для виконання проєкту планується закупівля Послуги консультування на гарячій лінії

Учасник має всі необхідні дозволи або ліцензії на провадження певного виду господарської діяльності, якщо отримання такого дозволу або ліцензії на провадження такого виду діяльності передбачено законодавством.

	Найменування характеристики складової товару/послуги	Допустиме значення характеристики(товару/послуги)
1	Найменування послуг	Послуги консультування на гарячій лінії
2	Опис послуг	Учасник зобов'язується надати послуги консультування на гарячій лінії в рамках проєкту, «Сучасна жінка - нові горизонти. Крок у майбутнє» які включають в себе: 1) Обробка вхідних дзвінків на гарячій лінії та перенаправлення запитів до спеціалістів проєкту; 2) За потреби, перебування у місті Дніпро в офісі організації; 3) Можливість виконання роботи у вихідні та святкові дні за запитом та необхідністю; 4) Розробка скриптів відповідей до запитів з питань ГЗН та домашнього насильства; 5) Підготовка інформаційних матеріалів для соціальних мереж за тематикою проєкту (в тому числі це можуть бути власні роздуми, пропозиції, рекомендації, актуальні проблемні питання тощо); 6) Консультування бенефіціарів з питань ГЗН та домашнього насильства; 7) Консультування бенефіціарів з питань пошуку житла, надання гуманітарної допомоги, навчання та працевлаштування, юридичних питань та психологічної допомоги; 8) Пошук актуальних гуманітарних програм у Дніпропетровській області для надання інформації та перенаправлення запитів з гуманітарних питань; 9) Своєчасне надання звітів, щодо роботи гарячої лінії. Кожний місяць у встановленому керівництвом проєкту порядку.
3	Обсяг послуг	Надання консультування на гарячій лінії з понеділка по п'ятницю, з 9:00 по 18:00 у встановлений тендерною документацією період, протягом 8 місяців для одного ЛОТУ;
4	Досвід роботи та кваліфікаційні вимоги	<ul style="list-style-type: none">- Вища освіта психолога чи соціального робітника не нижче першого рівня вищої освіти (бакалавр/спеціаліст);- Наявність сертифікатів про проходження навчання у сфері психології, соціальної роботи тощо;- Досвід роботи за спеціальністю психолог/соціальний робітник не менше одного року;- Досвід роботи з критично вразливими групами населення.
5	Вимоги до якості надання послуг	Послуги повинні бути надані у відповідності до законодавства України, та нормами міжнародного законодавства, а також вимогами проєкту та донора проєкту. Послуги повинні надаватися у відповідності до політик Замовника та політик донору проєкту.

		Послуги повинні бути надані у повному обсязі у відповідності до укладеного договору та вимог Замовника.
6	Вимоги до конфіденційності	Конфіденційними є всі відомості, що отримуються Виконавцем від Замовника у процесі виконання договору, за виключенням тих, що без участі сторін були або будуть опубліковані або розповсюджені в офіційних джерелах, або стануть відомі від третіх осіб без участі сторін. Виконавець зобов'язується виконувати вимоги Закону України «Про захист персональних даних» в процесі надання послуг.
7	Вимоги до складу технічної пропозиції	Технічна пропозиція повинна підтверджувати виконання всіх пунктів та вимог цього технічного завдання, документи повинні бути надані у відповідності до п.1 Розділу 2 Тендерної документації
8	Термін надання послуг	Термін надання послуг: травень 2024 року – грудень 2024 року.. Терміни виконання послуг встановлюються у договорі та повинні відповідати строкам встановленим у проекті, політиках Замовника та законодавстві України для складання документації, виконання бюджету та надання звітності.
9	Оформлення результатів надання послуг	Прийом послуг здійснюється шляхом підписання акту приймання послуг з вказанням суми винагороди, що підлягає оплаті. Оплата здійснюється за фактично надані послуг після підписання акту приймання послуг обома Сторонами Договору.

Учасник, надаючи свою пропозицію, автоматично приймає технічні умови та формує вартість послуг згідно технічних умов.

Лот № _____ ФІНАНСОВА ПРОПОЗИЦІЯ (ФОРМА А)

Уважно вивчивши тендерну документацію, подаємо свою тендерну пропозицію за предметом закупівлі – Послуги консультування на гарячій лінії згідно з вимогами Замовника:

Повне найменування учасника _____

Код ЄДРПОУ учасника _____

Місцезнаходження учасника _____

Телефон/факс, e-mail _____

Інформація щодо ціни тендерної пропозиції:

№	Найменування предмету закупівлі	Одиниця виміру	Кількість	Ціна, грн без ПДВ	Вартість, грн
1	Послуги консультування на гарячій лінії	місяць	8		
	Вартість без ПДВ	x	x	x	
	ПДВ	x	x	x	
	Вартість з ПДВ	x	x	x	

Інша інформація: _____ (за потреби).

Цим підтверджуємо згоду з умовами тендерної документації та згодні дотримуватися умов цієї тендерної пропозиції протягом *90 днів* з дня розкриття тендерних пропозицій.

Якщо Замовником буде прийнято рішення про намір укласти договір про закупівлю беремо на себе зобов'язання:

у строк не пізніше ніж через 5 днів з дня прийняття такого рішення здійснити заходи щодо укладання договору про закупівлю відповідно до вимог тендерної документації та поданої тендерної пропозиції;

Цим погоджуємось, що у разі укладання з договору про закупівлю, оплата предмету закупівлі здійснюватиметься Замовником виключно у разі якісного надання послуг, після підписання акту надання послуг.

Цим листом гарантуємо застосовувати заходи із захисту довкілля під час надання послуг. Надаючи свою пропозицію, автоматично приймаю технічні умови, вказані у додатку 2 до Тендерної документації.

* Учасником в тендерній пропозиції зазначається ціна з урахуванням ставки відповідного податку, платником якого є учасник на період дії тендерної пропозиції.

Розрядність знаків в ціні не повинна перевищувати двох знаків після коми.

Підпис уповноваженої особи, дата

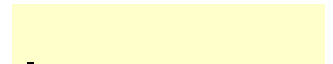
Лот №__ Форма В - Технічна пропозиція

Назва постачальника			
Вимоги до предмету закупівлі Замовника		ХАРАКТЕРИСТИКИ	Відповідь учасника, запропонована назва, характеристика товару (ТАК/НІ)
1	Найменування послуг	Послуги консультування на гарячій лінії	Вкажіть будь - ласка ТАК/НІ, або надайте свою характеристику
2	Опис послуг	Учасник зобов'язується надати послуги консультування на гарячій лінії в рамках проекту, «Сучасна жінка - нові горизонти. Крок у майбутнє» які включають в себе: 1) Обробка вхідних дзвінків на гарячій лінії та перенаправлення запитів до спеціалістів проекту; 2) За потреби, перебування у місті Дніпро в офісі організації; 3) Можливість виконання роботи у вихідні та святкові дні за запитом та необхідністю; 4) Розробка скриптів відповідей до запитів з питань ГЗН та домашнього насильства; 5) Підготовка інформаційних матеріалів для соціальних мереж за тематикою проекту (в тому числі це можуть бути власні роздуми, пропозиції, рекомендації, актуальні проблемні питання тощо); 6) Консультування бенефіціарів з питань ГЗН та домашнього насильства; 7) Консультування бенефіціарів з питань пошуку житла, надання гуманітарної допомоги, навчання та працевлаштування, юридичних питань та психологічної допомоги; 8) Пошук актуальних гуманітарних програм у Дніпропетровській області для надання інформації та перенаправлення запитів з гуманітарних питань; 9) Своєчасне надання звітів, щодо роботи гарячої лінії. Кожний місяць у встановленому керівництвом проекту порядку.	
3	Обсяг послуг	Надання консультування на гарячій лінії з понеділка по п'ятницю, з 9:00 по 18:00 у встановлений тендерною документацією період , протягом 8 місяців для одного ЛОТУ;	
4	Досвід роботи та кваліфікаційні вимоги	<ul style="list-style-type: none"> - Вища освіта психолога чи соціального робітника не нижче першого рівня вищої освіти (бакалавр/спеціаліст); - Наявність сертифікатів про проходження навчання у сфері психології, соціальної роботи тощо; - Досвід роботи за спеціальністю психолог/соціальний робітник не менше одного року; <p>Досвід роботи з критично вразливими групами населення.</p>	
5	Вимоги до якості надання послуг	Послуги повинні бути надані у відповідності до законодавства України, та нормами міжнародного законодавства, а також вимогами проекту та донора проекту. Послуги повинні надаватися у відповідності до політик	

		Замовника та політик донору проекту. Послуги повинні бути надані у повному обсязі у відповідності до укладеного договору та вимог Замовника.	
6	Вимоги до конфіденційності	Конфіденційними є всі відомості, що отримуються Виконавцем від Замовника у процесі виконання договору, за виключенням тих, що без участі сторін були або будуть опубліковані або розповсюджені в офіційних джерелах, або стануть відомі від третіх осіб без участі сторін. Виконавець зобов'язується виконувати вимоги Закону України «Про захист персональних даних» в процесі надання послуг.	
7	Вимоги до складу технічної пропозиції	Технічна пропозиція повинна підтверджувати виконання всіх пунктів та вимог цього технічного завдання, документи повинні бути наданні у відповідності до п.1 Розділу 2 Тендерної документації	
8	Термін надання послуг	Термін надання послуг: травень 2024 року – грудень 2024 року.. Терміни виконання послуг встановлюються у договорі та повинні відповідати строкам встановленим у проекті, політиках Замовника та законодавстві України для складання документації, виконання бюджету та надання звітності.	
9	Оформлення результатів надання послуг	Прийом послуг здійснюється шляхом підписання акту приймання послуг з вказанням суми винагороди, що підлягає оплаті. Оплата здійснюється за фактично надані послуг після підписання акту приймання послуг обома Сторонами Договору.	

Цією пропозицією підтверджую виконання технічних умов та відповідність запропонованих послуг, заявленим у Додатку 2 до Тендерної документації

П.І.Б. та підпис представника підприємства



Печатка підприємства (якщо є)

РЕЄСТРАЦІЙНА ФОРМА ПОСТАЧАЛЬНИКА**ВІДОМОСТІ ПРО КОМПАНІЮ ТА ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ**

Назва компанії (ПІБ фіз особи)	
Код ЄДРПОУ (ідентифікаційний код)	
Юридична адреса	
Фактична адреса	
Телефон	
Е-мейл	
Контактна особа (ПІБ і посада)	
Телефон	
Е-мейл	
Організаційно-правова форма господарювання (ФОП, ПП, ТОВ і т.д.)	

БАНКІВСЬКА ІНФОРМАЦІЯ (якщо є)

Назва банку	
Адреса банку	
МФО	
Розрахунковий рахунок	

Дата _____

Підпис _____

Спеціаліст з закупівель

Стазилова Н.В.